



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Kildevældets Akut boliger
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	12
Kriterium 7	13
Organisation og ledelse	14
Kriterium 8	14
Kriterium 9	15
Kompetencer	16
Kriterium 10	16
Fysiske rammer	17
Kriterium 14	17
Økonomi	18
Økonomi 1	18
Økonomi 2	18
Økonomi 3	18
Spindelvæv	19
Datakilder	19
Interviewkilder	19
Observationskilder	19



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Kildevældets Akut boliger
Hovedadresse	Valdemars Alle 81 2860 Søborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 51686796 E-mail: chalje@gladsaxe.dk Hjemmeside: www.Gladsaxe.dk
Tilbudsleder	Christian Alvang Jespersen
CVR-nr.	62761113
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Forsorghjem/herberg, § 110
Pladser i alt	6
Målgrupper	Hjemløshed Anden psykisk vanskelighed

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Marianne Daugaard Jensen Louise Mortensen
Dato for tilsynsbesøg	22-06-2020 13:00 19-06-2020 10:00 19-06-2020 10:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Kildevældets Akut boliger	6	Forsorghjem/herberg, § 110



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kildevældets Akutboliger er godkendt i henhold til Lov om Socialtilsynet § 5 til 6 borgere i henhold til servicelovens § 110.

Det er socialtilsynets konklusion, at tilbuddet fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn, og at tilbuddet samlet set lever op til Socialstyrelsens Kvalitetsmodels syv temaer, kriterier og indikatorer.

Kildevældets Akutboliger er beliggende centralt i Gladsaxe og tæt ved offentlig transport. Tilbuddet er beliggende i samme bygning som andre af Gladsaxe kommunes tilbud for sårbare borgere. Borgerne har egne værelser og skal dele bad/toilet med en anden borger. Der er adgang til fællesarealer som køkken med spiseplads, vaskefaciliteter og udeareal med mulighed for grill.

Tilbuddets målgruppe er unge hjemløse i alderen 18 - 30 år med hjemløshed og andre psykosociale vanskeligheder. Der kan ikke bo borgere med aktivt misbrug medmindre disse er i behandling for misbruget.

Der er personale på tilbuddet alle hverdage i tidsrummet 8.00 – 21.00 og i weekend fra kl. 10.00 – 15.00. Der er fælles morgenmad alle hverdage efterfulgt af individuel eller fælles aktivitet. Der ud over er der tilbud om fysisk aktivitet flere gange om ugen. Aktuelt er tilbuddet boksning, fitness, badminton samt gåture med en medarbejder.

Borgerne får som oftest kontakt med tilbuddet via medarbejder i Gladsaxe kommune og skrives på en venteliste, såfremt der ikke er plads. Når tilbuddet får en ledig plads, kontaktes borger, og der laves en egentlig visitationssamtale med gensidig forventningsafstemning.

Borgerne bliver i forbindelse med indskrivning på tilbuddet udredt for udfordringer ud over hjemløshed. Alle borgerne får udarbejdet en handleplan med angivelse af de mål, som borgeren ønsker at have fokus på under opholdet. Alle borgere får ligeledes tilbud om en handleplan efter SEL § 141.

Tilbuddet er forankret i Ungeenheden, hvor også beskæftigelsesindsatsen og handicaprådgivningen for borgere under 30 år er placeret, derfor sidder myndighedssagsbehandlerne ugentligt i tilbuddet, så borgerne har let adgang til disse. Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører i det omfang der er behov for det og gerne via fremskudt sagsbehandling, hvor sagsbehandler er tilgængelig i tilbuddet. Det er eksempelvis Råd og Indsats (opfølgning på ophold, opskrivning til bolig mv.). Der afholdes hver måned et handleplansmøde mellem borger og Råd og Indsats. Nogle borgere har også kontakt til andre samarbejdspartnere som eksempelvis en mentor, psykiater eller egen læge.

Der er ansat 4 socialfagligt uddannede medarbejdere på tilbuddet. Det er svarende til ca. 2,5 fuldtidsstillinger. Borgerne får ved indskrivningen tilknyttet en kontaktperson. Kontaktpersonen er den medarbejder som - i samarbejde med borgeren - laver opholdsplan og støtter borgeren i nogle af de mål, der udgår fra opholdsplanen.

Medarbejderne i tilbuddet er også tilknyttet et aktivitets- og samværstilbud "Kildevældet," som ligger i umiddelbar forlængelse af tilbuddets matrikel. Kildevældet har fællesspisning en gang om ugen. Borgerne i Kildevældets Akutboliger kan komme i Kildevældets åbningstid og deltage i de aktiviteter, der er der. Det fremgår, at nogle af borgernes mål understøttes af de aktiviteter og den pædagogiske støtte, borgerne kan modtage i Kildevældet.

Tilbuddets faglige tilgang er recoveryorienteret tilgang, og tilbuddet bruger metoden MI (motiverende samtale). Tilbuddets medarbejdere har relevant socialfaglig grunduddannelse og samlet set erfaring med målgruppen og overordnet også med tilbuddets metoder.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Medarbejderne giver udtryk for, at af lederen for Ungeenheden altid er til at få fat på, uanset om det er weekend eller aften. Socialtilsynet vurderer, at områdeleder har fokus på tilbuddets udfordringer og tager konkrete tiltag til at imødegå disse.

Grundet ændring i Lov om socialtilsyn har tilbuddets procedure for indhentelse af straffeattest på medarbejdere været drøftet. Det følger af en ændring i Lov om Socialtilsyn § 12a hvor socialtilsynet skal føre tilsyn med, at der er straffeattester på medarbejdere ansat på tilbud der hører under Lov om Socialtilsyn. Loven træder i kraft pr. 1. juli 2020. Dette gælder nyansatte medarbejdere og leder har implementeret denne lovændring, da kommunen altid indhenter straffeattester på nyansatte.

Tilsynsrapporten skal ses som et dynamisk dokument som beskriver tilbuddets kvalitet. Det betyder, at der kan være områder som er enslydende med tidligere tilsyn, hvis der ikke er sket ændringer i forhold til tidligere beskrivelser og vurderinger. Tilbudsleder er forud for tilsynet anmodet om, at forholde sig til den sidste rapport og har således haft mulighed for, at gøre opmærksom på evt. ændringer eller faktuelle fejl.

For yderligere beskrivelser af socialstyrelsens temaer, kriterier og indikatorer henvises til andet sted i rapporten.



Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer eksisterende sociale tilbud efter en kvalitetsmodel, som indeholder syv temaer. Fokus for tilsynet den 10. juni 2020 vil primært være: Målgruppe, metoder og resultater samt organisation og ledelse og økonomi. Der ud over vil der - som følge af coronapandemi - være fokus på tilbuddets håndtering af Sundhedsstyrelsens retningslinjer for genoptagelse af aktiviteter på det sociale område. Endelig vil fokus være rettet mod tilbuddets procedure for indhentelse af straffeattest på medarbejdere. Det følger af en ændring i Lov om Socialtilsyn § 12a hvor socialtilsynet skal føre tilsyn med, at der er straffeattester på medarbejdere ansat på tilbud der hører under Lov om Socialtilsyn. Loven træder i kraft pr. 1. juli 2020. Socialtilsynet har ved sidste tilsyn Socialtilsynet anbefalet og givet som udviklingspunkt, at tilbuddet i deres visitation af borgere - skal sikre, at der ikke indskrives borgere med et funktionsniveau der ikke kan tilgodeses af tilbuddets rammer og indsats. Socialtilsynet vil ved dette tilsyn derfor undersøge om borgerne får tilstrækkelig hjælp af kompetent personale set i forhold til borgernes behov. Det vil ske ved interview af borgere, medarbejdere samt ledelse. Det vil også ske ved indhentelse af dokumentation i form af oplysningsskema og skema til opfølgning af udviklingspunkter. Socialtilsynet har ved sidste tilsyn anbefalet og givet som udviklingspunkt, at tilbuddet har fokus på at understøtte, at borgerne får en handleplan iht. SEL § 141. Udviklingspunktet blev givet, fordi det fremgik, at de fleste borgere takkede nej til en social handleplan. Tilbuddet havde planer om, at udvikle en struktur der understøttede samarbejdede med eksterne aktører for at undgå, at borgerne går i stå under opholdet. Socialtilsynet vil undersøge dette ved interview med borgere, medarbejdere samt ledelse. Det vil også ske ved indhentelse af dokumentation i form af oplysningsskema og skema til opfølgning af udviklingspunkter. Socialtilsynet har ved sidste tilsyn anbefalet og givet som udviklingspunkt, at tilbuddet har fokus på, at der i tilbuddet fortsat arbejdes mod en mere ensartet dokumentationspraksis - herunder tydelig opfølgning på de mål, der er i borgerens behandlingsplan. Socialtilsynet vil undersøge dette i form af skema til opfølgning af udviklingspunkter. Socialtilsynet vil have fokus på en analyse af årsrapport 2018 og budget 2019 og 2020. Socialtilsynet vil undersøge dette ved interview med medarbejdere samt ledelse. Ud over de ovennævnte særlige fokuspunkter, kan der undervejs i tilsynet inddrages andre områder.



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse. Alle borgere får i forbindelse med deres indskrivning på tilbuddet lavet en udredning af deres forhold – herunder uddannelse og beskæftigelse. I det omfang borgeren ønsker det, vil uddannelse/beskæftigelse indgå som et mål i borgerens handleplan. Der er et stort fokus på borgernes uddannelses- og beskæftigelsesmæssige situation blandt andet fordi, der er tale om unge mennesker, hvor dette naturligt er en stor del af deres liv.

Der er jævnligt møde mellem borger og Ungeenheden, som tilbuddet er forankret under, hvor der følges op på den unges uddannelses- eller beskæftigelsesmæssige situation som led i beskæftigelsesindsatsen. Medarbejderne i tilbuddet støtter borgeren i fastholdelse af arbejde/uddannelse eksempelvis ved at støtte den unge i en vis struktur i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse. Til grund for vurderingen ligger interview med borgere og medarbejdere. Det fremgår, at alle borgere, i forbindelse med deres indskrivning på tilbuddet, får lavet en udredning af deres forhold – herunder uddannelse og beskæftigelse. I det omfang borgeren ønsker det, vil uddannelse/beskæftigelse indgå som et mål i borgerens handleplan.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgere og medarbejdere. Borgerne beskriver, at der opstilles mål omkring uddannelse og beskæftigelse, og at aktiviteterne i tilbuddet understøtter dette. Medarbejderne oplyser, at der udarbejdes konkret handleplan med indsatsmål for alle borgere. Det fremgår, at der udarbejdes et udredningsskema, hvor der blandt andet er fokus på borgerens situation i forhold til uddannelse/beskæftigelse

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Af tilbuddets hørings svar fremgår det at: Alle indskrevne borgere er enten i uddannelse, arbejde eller modtager en beskæftigelsesrettet indsats gennem Ungeenhedens beskæftigelsesindsats. I Gladsaxe er det politisk vedtaget, at "ingen ung må lave ingenting", det betyder, at alle borgere er i en form for aktivering eller afklaring af fremtidig beskæftigelses/forsørgelsesgrundlag.

Scoren rettes fra 4 til 5, da der ved sidste tilsyn var 5 ud af 6 borgere der var i beskæftigelse.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt set arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder der fører til positive resultater for borgerne.

Tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 18-30, der er hjemløse og har udfordringer af psykosocial karakter. Der er aktuelt kun borgere fra Gladsaxe kommune indskrevet, og det er som oftest også via Gladsaxe kommune, at borgerne får kontakt til tilbuddet. Tilbuddets faglige tilgang er recoveryorienteret og tilbuddet bruger MI. Alle borgere, der indskrives i tilbuddet, bliver udredt i forhold til psykosociale udfordringer som uddannelse/job, sociale kompetencer, netværk, bolig samt ønsker fremadrettet, og denne udredning danner udgangspunktet for en handleplan. Tilbuddet dokumenterer mål og indsats, og der er en proces i gang for at gøre dokumentationspraksis mere ensartet.

Borgerne og tilbuddet samarbejder med eksterne og interne samarbejdspartnere omkring opnåelse af borgernes mål. Det kan eksempelvis være samarbejde med Opus Ballerup, forskellige enheder i Gladsaxe kommunes Beskæftigelses- og Socialafdeling, eksempelvis Råd og Indsats, samt Misbrugscentret. Kildevældets Akkutboliger er forankret under Ungeenheden, som varetager de sociale og beskæftigelsesrettede indsatser for borgere under 30 år. Myndighedssagsbehandlerne laver fremskudt sagsbehandling i tilbuddet, hvor de fysisk er placeret hver uge. Der følges månedigt op på borgerens handleplan af sagsbehandler fra Råd og Indsats, som også har sin gang i tilbuddet. Alle borgere har fået udarbejdet en handleplan iht. SEL § 141.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7



Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet dokumenterer mål, indsats og resultater, og at der sker en kontinuerlig opfølgning sammen med borgeren. Det er også socialtilsynets vurdering, at borgernes mål og tilbuddets indsats ikke italesættes tydeligt under det ugentlige teammøde. Dette kan evt. tilskrives, at tilbuddet kun har få borgere, og at medarbejderne kender borgerne og deres problematikker indgående. Socialtilsynet har ved sidste tilsyn vurderet, at tilbuddet kan kvalificere de faglige drøftelser yderligere ved at tage udgangspunkt i borgernes mål og hvilken indsats, der skal til for at understøtte disse. Til grund for vurderingen ligger fremsendt dokumentation, oplysninger på Tilbudsportalen, deltagelse i teammøde, interview med borgere, medarbejdere samt ledelse. Det fremgår af interview med ny ledelse, at borgernes mål og delmål bliver drøftet på ugentlige møder – hvilket socialtilsynet ikke har efterprøvet, men kan have fokus på ved fremtidige tilsyn.

Til grund for vurderingen ligger, at det af interview med borgere fremgår, at alle der flytter ind på tilbuddet får lavet mål for opholdet, og at borgerne oplever, at de udvikler sig i positiv retning. Det fremgår, at tilbuddet og borgerne samarbejder med eksterne og interne aktører fx psykiatri, uddannelsesvejledere, psykolog, virksomhedskonsulenter og myndighedssagsbehandlere på handicap- og beskæftigelsesområdet, for at understøtte borgernes mål.

Til grund for vurderingen ligger endvidere, at medarbejderne fortæller, at visitationen til tilbuddet finder sted ved, at borgerne udfylder et oplysningsskema. Når der bliver en ledig plads, læser alle medarbejdere samt ledelse oplysningsskemaerne igennem. Der laves en kandidatliste, hvor man blandt andet tager med i betragtning, hvordan den nye borger passer ind i den nuværende borgergruppe.

Det vægtes, at medarbejderne beskriver, at der er tale om borgere i alderen 18-30 år. Det beskrives, at borgerne ikke kan have et aktivt misbrug under opholdet, ligesom tilbuddet ikke er velegnet til borgere med bevægelsehandicap. Leder oplyser, at der har været nogle gange, hvor man har måtte sige nej til at indskrive en borger. Det har eksempelvis været borgere med aktiv misbrug, som ikke er motiveret til behandling.

Det ligger til grund, at medarbejderne og ledelse beskriver, at der udarbejdes konkret handleplan og indsatsmål for alle borgere, og at der dokumenteres i det elektroniske dokumentationssystem Nexus. Medarbejderne fortæller, at der - efter at borgeren er visiteret til tilbuddet - udarbejdes et udredningsskema, hvor der fokuseres på borgerens almene situation, uddannelse/job, sociale kompetencer, netværk, bolig samt ønsker fremadrettet. Udredningsskemaet er udgangspunktet for borgerens handleplan. Det forklares, at der kan fremkomme oplysninger om særlige udfordringer, som ikke har været fokus på ved indskrivning, og der i den sammenhæng er samarbejde med f.eks. Opus Ballerup, myndighedssagsbehandlere i Ungeenheden, psykiatrisk ambulatorium eller Misbrugecentret.

Til grund for vurderingen ligger, at det af teammøde fremgår, at medarbejderne har et indgående kendskab til borgerne, og hvordan deres aktuelle situation er. Alle borgere gennemgås og der italesættes en aktuel status på borgerne. Det er ikke tydeligt for socialtilsynet, at der tages udgangspunkt i borgernes mål, og det er heller ikke tydeligt, at der reflekteres over tilbuddets faglige indsats - herunder kontaktpersonens indsats. Der er taget initiativ til at få formaliseret og struktureret samarbejdet med eksterne parter, således at sagsbehandlingen vedr. borgerne ikke går i stå under opholdet. Det beskrives endvidere, at der fremskudt sagsbehandler fra Gladsaxe Kommune i tilbuddet en gang om måneden, hvor der fra myndigheds side følges op på målene.

Ved tidligere tilsyn bemærker socialtilsynet, at medarbejderne har uens praksis i forhold til brugen af dokumentationssystemet i forhold til, hvordan der opstilles konkrete indsatsmål og anbefaler, at der sættes fokus på en mere ensartet praksis. Medarbejderne beskriver, at dokumentationen er blevet mere ensartet, og at tilbuddet har haft fokus på den ensartede dokumentationspraksis gennem de sidste 1 ½ måned. Ny leder bekræfter det øgede fokus på tilbuddets dokumentationspraksis og orienterer om, at ny teamleder vil komme til at følge yderligere op - herunder læse notater igennem for at understøtte en ensartet praksis.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Til grund for bedømmelsen ligger oplysninger på Tilbudsportalen og interview med medarbejdere. Her fremgår det, at tilbuddet arbejder Recoveryorienteret og med MI (Motiverende samtale) som fælles tilgang og metode. Det fremgår endvidere, at der på systematisk vis laves udredning og handleplan for alle borgere.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Til grund for bedømmelsen ligger oplysninger på Tilbudsportalen samt interview med borgere og medarbejdere. Det fremgår, at alle borgere bliver udredt i forhold til forskellige psykosociale udfordringer, og at dette danner grundlaget for en handleplan med individuelle og konkrete mål. Dokumentationen sker i det elektroniske dokumentationssystem Nexus. Det fremgår, at alle borgeres situation drøftes på et ugentligt møde med deltagelse af medarbejdere.

Det vægtes, at medarbejderne fortæller, at dokumentationen er blevet mere ensartet og at tilbuddet har haft fokus på den ensartede dokumentationspraksis gennem de sidste 1 ½ måned.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.d

Til grund for bedømmelsen ligger, at det af fremsendt dokumentation, interview med medarbejderne og ledelse fremkommer, at der er samarbejde med f.eks. Opus Ballerup, Ungeenheden, psykiatrisk ambulatorium, Misbrugecentret og Råd og Indsats.

Der er taget initiativ til at få formaliseret og struktureret samarbejde med eksterne og interne parter, således at borgene sikrer fremdrift og udvikling i deres sagsforløb under opholdet.

Det beskrives, at der er fremskudt sagsbehandling fra myndighedsområderne i Ungeenheden (beskæftigelse og handicap) ugentligt. Råd og Indsats følger op på borgernes handleplaner en gang om måneden for Gladsaxeborgere, udenbysborgere koordineres individuelt med handlekommunerne.

Det vægtes, at det ikke er tydeligt for socialtilsynet i hvilket omfang medarbejderne er med i samarbejdet mellem borger og eksempelvis ungeenheden og boligsocial enhed og dermed, hvordan medarbejderne kan understøtte dette samarbejde. Eksempelvis fremgik det under teammøde, at en borger der har boet på tilbuddet i gennem længere tid, ikke er skrevet op til bolig og der var ikke nogen viden om grunden til dette. Det fremgår, at tilbuddets høringsvar, at : Personalet i Kildevældets Akutboliger deltager som oftest i møder med myndighedssagsbehandlere på de forskellige områder, for at sikre en helhedsorienteret indsats, hvor tilbuddet understøtter de øvrige igangsatte indsats. Mål og delmål i tilbuddet tilpasses de områder som den unge fokuserer at udvikle sig på. Kildevældets Akutboliger sørger for, at de unge opskrives på Akutboliglisten, såfremt de vurderes i målgruppen herfor. Medarbejder og leder foretager i samråd denne vurdering.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Der er beboermøde hver anden mandag og borgerne oplever, at de har reel indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Borgerne og medarbejdere udarbejder handleplaner for borgernes ophold, og borgerne er inddraget i opstillingen af de mål, de ønsker at have fokus på under opholdet. Tilbuddet har fokus på borgernes mentale sundhed og trivsel. Borgerne oplever, at der er en god tone og stemning i huset, og at der er tryk at være. Der er fokus på sund kost og motion. Dette sker ved fælles morgenmad i hverdagene og at borgerne har mulighed for en dag om ugen, at deltage i fællesspisning i samværs- og aktivitetstilbuddet (Kildevældet), som ligger på samme matrikel som tilbuddet.

Tilbuddet forebygger vold og overgreb via pædagogisk praksis. Eksempelvis er det ikke tilladt at have gæster på fællesarealer eller overnattende gæster. Det er heller ikke tilladt at indtage alkohol eller andre rusmidler.

Socialtilsynet har tidligere vurderet, at tilbuddets rammer burde skærpe tilbuddets visitation, således at der ikke indskrives borgere, hvis behov ikke kan tilgodeses af tilbuddets rammer. I den forbindelse blev henvist til, at tilbuddet kun i mindre grad har medarbejdere om aftenen og i weekender. Tilbuddet har taget begge forhold til efterretning og har ændret både i visitationsprocessen og bemandingsplanen. Der er nu minimum en medarbejder på aftenvagt i hverdagene og som oftest to.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Til grund for vurderingen ligger interview med borgere, hvor det fremgår, at der er beboermøde hver anden mandag, og at de oplever en reel indflydelse på tilbuddets hverdag og forhold omkring dem selv. De giver eksempler på drøftelser, som understøtter dette. Det fremgår og vægtes, at medarbejderne oplyser, at borgerne er medinddraget i udarbejdelsen af deres handleplan for opholdet. Endelig vægtes det, at leder beskriver, hvorledes borgerne har været inddraget i indretningen af huset og på den måde har draget fordel af, at det var et tilbud under opstart.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgerne, hvor det fremgår, at de oplever, at medarbejderne lytter til dem.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Til grund for bedømmelsen ligger, at borgerne i interview fortæller, at der afholdes beboermøde, og at de oplever at have indflydelse. Det vægtes, at medarbejder oplyser, at handleplanen laves i samarbejde med borgerne. Det vægtes, at leder fortæller, at borgerne har været inddraget i indretning af huset.



Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet som udgangspunkt understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed og trivsel. Til grund for vurderingen ligger, at borgerne fortæller, at de trives i tilbuddet, og at de oplever, at der er en god tone og stemning i huset generelt. Borgerne beskriver, at der til en vis grad er fokus på sund kost, f.eks. salat til måltiderne, samt at medarbejderne kan vejlede i forhold til indkøb og madlavning osv. En borger omtaler, at der er opstillet mål for sundhed og motion for vedkommende. Borgerne omtaler desuden, at der er en del fokus på motion igennem gåture, badminton og lignende. Til grund for vurderingen ligger, at medarbejderne forklarer, at der er et relevant fokus på at understøtte, at borgerne grundlæggende får vejledning og hjælpes konkret til at få en sundere livsførelse, mens de bor i tilbuddet. Dette er ud fra en faglig forståelse af, at målgruppen generelt er i risiko for livsstilssygdomme og mistrivsel. Medarbejderne giver udtryk for, at det er en del af tilbuddets socialfaglige fokus at forklare og motivere borgerne til en sundere og mere aktiv tilværelse, mens de bor i tilbuddet, selvom der er mange andre områder, som også kræver indsats. Medarbejderne beskriver, at der er aktiviteter i forhold til træning og madlavning. Det beskrives, at der på tværs af bygningen er personale, som har ernæringsuddannelse, men at de endnu ikke har været inde i nogle forløb i tilbuddet.

Der er et fælles måltid hver anden uge i tilbuddet og der ud over har borgerne mulighed for at deltage i en madklub i et samværs- og aktivitetstilbud der deler matrikel med tilbuddet. Madklubben er ligeledes en mulighed hver anden uge. Ved begge lejligheder laves og serveres der sund kost. Ved tilbuddets efterfølgende høringssvar fremgår det, at der ikke længere er madklub, men at der er fælles spisning for borgerne en gang om ugen. Der reflekteres over, at målgruppen er udfordret sundhedsmæssigt, og at der godt kunne prioriteres en noget større indsats omkring dette, jf. erfaringer fra lignende tilbud. Socialtilsynet anbefaler, at refleksionen omkring borgernes sundhedsmæssige udfordringer fortsat er i fokus, og at tilbuddet overvejer om intensiteten af eksempelvis fælles måltider intensiveres ud fra den betragtning, at borgernes sundhedstilstand er udfordret, samt at der vil være mulighed for yderligere socialfaglig støtte til indkøb og madlavning. Socialtilsynet bemærker i den forbindelse, at en del af de unge slet ikke eller kun i mindre omfang har erfaring i at bo i egen selvstændig bolig.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Til grund for bedømmelsen ligger, at borger i interview beskriver, at vedkommende ikke længere synes, at der er så meget fællesskab i tilbuddet. Borger fortæller, at der er en del nye beboere i tilbuddet, og at der ikke rigtig er opstået noget fællesskab endnu. Det vægtes også, at borgerne i interview giver udtryk for, at det er et godt sted at være og at de generelt set trivedes.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.b

Til grund for bedømmelsen ligger, at det ved interview med leder i forbindelse med godkendelse af tilbuddet beskrives, hvordan tilbuddets indsats tager udgangspunkt i en forståelse af, at tilbuddets målgruppe har behov for støtte til at kunne gøre brug af relevante sundhedsydelser. Det beskrives endvidere, at der er en forventning om, at nogle borgere i tilbuddet har et væsentligt behov for at blive støttet i forhold til besøg hos læge, tandlæge, psykiater/psykolog og lignende sundhedsydelser. Det beskrives, at der forventes udarbejdet en procedure for at undersøge borgernes almene sundhedstilstand ved visitation til tilbuddet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Til grund for bedømmelsen ligger, at det i interview med borgerne fremgår, at tilbuddet har fokus på sund kost og motion. En borger fortæller konkret, hvordan vedkommende støttes i en fysisk udfordring. Det vægtes, at medarbejderne fortæller, at de har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed ved vejledning og konkret hjælp til en sundere livsførelse. Medarbejderne kan ligeledes beskrive, at målgruppen er i risiko for livsstilssygdomme, og at der er fokus på socialpædagogisk indsats for at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Det vægtes, at medarbejderne reflekterer fagligt over, at borgerne kan være præget af udfordringer. f.eks. ADHD, som medarbejderne ikke nødvendigvis føler at have tilstrækkelig viden omkring, hvilket kan udfordre borgeres mentale sundhed.



Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb via pædagogisk tilgang. Socialtilsynet vurderer, at det kan være vanskeligt at sikre adgang for uvedkommende gæster i det tidsrum, der ikke er medarbejdere. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddets rammer - hvor der kun i begrænset omfang er medarbejdere om aftenen og i weekender - bør henlede tilbuddets fokus på, at der kun visiteres borgere med et støttebehov, der modsvarer disse rammer. Socialtilsynet bemærker i den forbindelse, at der har været borgere, som er blevet bortvist på grund af voldelig adfærd. Til grund for vurderingen ligger oplysninger fra borgere og medarbejdere samt fremsendt dokumentation. Det fremgår og vægtes, at borgerne giver udtryk for, at der er meget trygt at være i tilbuddet. Der er regler om, at man ikke må drikke alkohol eller bruges stoffer i tilbuddet, og det overholdes. Ingen af borgerne kan komme i tanke om situationer, som kan minde om overgreb. Til grund for vurderingen ligger endvidere, at det af fremsendt dokumentation samt oplysninger under teammøde fremgår, at der er borgere som tilbuddet har været nødt til at bortvise på grund af voldelig adfærd. Endelig vægtes det, at tilbuddet har udarbejdet en skrivelse, som alle borgere får, når de flytter ind på tilbuddet. Her fremgår hvilke rammer, der er gældende for ophold på Kildevældets Akutboliger.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Til grund for bedømmelsen ligger, at borgerne oplever, at det er et trygt sted at være og at der ikke forekommer overgreb.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Tilbuddet har været i drift siden 2018. Der har efterfølgende været omorganisering, og der har været udskiftning i ledelsen. Aktuelt varetages den daglige ledelse af lederen for Ungeenheden, og der er en vakant stilling som teamleder. Stillingen som teamleder forventes besat i efteråret 2020.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ledes på kompetent vis og med relevant fokus på de udviklingsområder, der er.

Medarbejderne oplever, at lederen af ungeenheden altid er til at få fat på, og at vedkommende deltager ved møder.

Tilbuddet har ansat medarbejdere med relevant faglig baggrund og med erfaring i at arbejde med sårbare borgere. Medarbejderne på tilbuddet har kendskab til tilbuddets metoder og der er en struktur i tilbuddet der understøtter den daglige socialfaglige indsats. Der er medarbejdere på tilbuddet hverdage fra kl. 8.00 – 21.00 og i weekenden fra kl. 10.00 – 15.00. Der er en normering der svarer til 15,4 borgerrettede timer pr. uge.

Alle medarbejder i tilbuddet modtager ekstern supervision.

Der har været nogen udskiftning blandt tilbuddets personale idet to medarbejdere samt tidligere leder i tilbuddet er stoppet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har været i drift siden 2018. Der har efterfølgende været omorganisering, og der har været udskiftning i ledelsen. Aktuelt varetages den daglige ledelse af lederen for Ungeenheden, og der er en vakant stilling som teamleder. Stillingen som teamleder forventes besat i efteråret 2020.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Til grund for vurderingen ligger, at medarbejdere giver udtryk for, at lederen altid er til at få fat på, uanset om det er weekend eller aften. Leder er fysisk på tilbuddet mandag (hele dagen) og onsdag og deltager altid ved teammøder og personalemøder.

Det vægtes, at det af interview med leder samt fremsendt dokumentation fremgår, at hun har fokus på tilbuddets udfordringer og tager konkrete tiltag til at imødegå disse. Blandt andet har lederen fokus på at lave en struktur, der understøtter den daglige socialfaglige indsats i form af ugentlige møder, procedure for visitation, udarbejdelse af forskellige arbejds gange i en arbejdshåndbog mv.

Det vægtes, at alle medarbejdere modtager ekstern supervision.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Til grund for bedømmelsen lægges, at det af interview med leder og medarbejdere fremgår, at der aktuelt ikke er ansat teamleder, men at ledelsen varetages af lederen for Ungeenheden.

Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at lederen altid er til at få fat på uanset om det er weekend eller aften. Leder er fysisk på tilbuddet mandag (hele dagen) og onsdag og deltager altid ved teammøder og personalemøder. Det vægtes, at det ved interview med leder fremgår, at hun inddrager medarbejderne i forhold til faglig refleksion og en samlet beskrivelse af, hvilke tilgange og metoder Ungeenheden (tilbuddet er en del af Ungeenheden) skal gøre brug af. Det vægtes også, at leder har fokus på tilbuddets udfordringer og forsøger at bidrage til en løsning af disse eksempelvis i forhold til at ansætte kompetente medarbejdere, holde fokus på dokumentation, fokus på god visitation, give retningslinjer i forhold til hvordan tilbuddet skal forholde sig mht. coronakrise mv.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Til grund for bedømmelsen ligger interview med medarbejdere, hvor det fremgår, at de modtager ekstern supervision, som dog foretages sammen med kolleger fra andre tilbud. Af tilbuddets høringssvar fremgår det at tilbuddet får ekstern supervision og superviseres ikke sammen med andre medarbejdere fra andre tilbud længere. De 4 medarbejdere superviseres sammen. Der er udelukkende fokus på faglig supervision og ny teamleder skal deltage i denne ved ansættelse i efteråret 2020. Teamleder skal deltage for at få bedre kendskab til faglige udfordringer for bedre at kunne understøtte teamet og kunne lede tilbuddet. Supervisor anbefaler supervision med ledelsesdeltagelse.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det er også socialtilsynets vurdering, at borgerne har adgang til tilstrækkelig støtte fra medarbejdere i forhold til deres behov.

Til grund for vurderingen ligger, at det af fremsendt dokumentation samt interview med medarbejdere fremgår, at medarbejderne i tilbuddet har relevant uddannelse og erfaring med at arbejde med sårbare borgere. Det vægtes, at der er medarbejdere til stede alle hverdage fra kl. 8.00 - 21.00 og i weekender fra kl. 10.00 - 15.00.

Det vægtes også, at borgerne giver udtryk for, at medarbejder er dygtige, og at de altid har tid til at tale med dem. Det vægtes, at borgerne oplever, at de har udviklet sig positivt mens de har boet på tilbuddet.

Der har været nogen udskiftning i personalegruppen i og med at daglig leder samt 2 medarbejdere er ophørte inden for det sidste år. Sygefraværet blandt tilbuddets medarbejdere har ikke været højt.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgerne, hvor det fremgår, at de har tilstrækkelig kontakt til kompetent personale. Det vægtes, at medarbejder og ledelse vurderer, at medarbejdernormeringen er tilstrækkelig i forhold til borgernes behov og forudsætninger. Det vægtes, at der er medarbejdere til stede alle hverdage fra kl. 8.00 - 21.00 og i weekender fra kl. 10.00 - 15.00. Den udvidede medarbejderdækning gør, at scoren ændres fra 4 til 5.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Til grund for bedømmelsen ligger, at det af fremsendt dokumentation fremgår, at en medarbejder har opsagt sin stilling ved i sommeren 2019, denne stilling er blevet genbesat. Områdelederen/daglige leder af Ungehuset fratrådte sin stilling i september 2020. Der har været en langtidssygemeldt medarbejder, som nu er stoppet. En medarbejder fra et andet tilbud i Ungehuset har ønsket at skifte arbejdsfunktion til Kildevældets Akutboliger, hvilket er godkendt og iværksat.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Til grund for bedømmelsen ligger, at det af fremsendt dokumentation fremgår, at der har ikke været et mærkbart sygefravær siden seneste tilsyn, udover en langtidssygemelding i starten af 2020.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Tilbuddet medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejderne har grunduddannelse som pædagoger eller socialrådgiver og en medarbejder er der ud over uddannet cand.mag i læringsprocesser. Medarbejderne har erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har ved sidste tilsyn haft opmærksomhedspunkt omkring, at ledelsen tager initiativ til fælles faglig drøftelse af, hvordan faglig tilgang og metode konkret udmøntes i tilbuddets pædagogiske praksis. Det oplyses af leder, at der er en proces i gang med at lave et "metodehus," og at tilbuddets medarbejdere er inddraget i dette. Ligeledes oplyser medarbejderne, at tilbuddets faglige tilgange drøftes på møder i forhold til, hvordan man møder borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere overordnet og samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Til grund for vurderingen ligger interview med borgerne, der giver udtryk for, at medarbejderne forstår at sætte sig ind i deres situation, og at de er rare at tale med. En borger beskriver, at medarbejderne har en grundlæggende faglig forståelse for de problematikker, som borgerne i tilbuddet aktuelt har. Det giver meget tryk, som borgerne giver udtryk for, er med til at skabe så meget ro, at de kan arbejde med deres situation.

Det vægtes, at medarbejderne fortæller, at de er uddannede pædagoger og socialrådgiver, og at en af medarbejderne derudover er uddannet cand.mag. i læringsprocesser. Medarbejderne giver udtryk for kendskab til tilbuddets faglige tilgang som værende Recoveryorienteret tilgang og MI som metode. Medarbejderne fortæller, at de alle arbejder anerkendende og alle har været på kursus i MI. De oplyser, at den rehabiliterende tilgang gennemsyner det hele, og at der på møder tales om faglige tilgange og fx. at en given indsats ikke er rehabiliterende.

Ledelsen fortæller, at der i Ungeenheden er iværksat et metodevalsprojekt, som visualiseres via et metodehus. Flere medarbejdere i tilbuddet har deltaget i udviklingsarbejdet og skal være med til at sikre den fremadrettede implementering af Metodehuset i Kildevældes Akutboliger.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Til grund for bedømmelsen ligger, at medarbejderne har relevant faglig grunduddannelse, erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Det vægtes også, at medarbejderne oplever, at tilbuddets faglige tilgang og metoder drøftes i forhold til tilbuddets daglige pædagogiske praksis.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Til grund for bedømmelsen ligger, at borgerne giver udtryk for, at medarbejderne forstår at sætte sig ind i deres situation, og at medarbejderne er rare at tale med. Det giver meget tryk, som borgerne giver udtryk for er med til at skabe så meget ro, at de kan arbejde med deres situation. Det vægtes, at ledelsen kan give konkrete eksempler på samspil mellem borger og medarbejder, hvor faglige kompetencer ses relevant i den daglige socialfaglige praksis.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer tilgodeser målgruppens behov. Kildevældets Akutboliger er beliggende centralt i Gladsaxe og tæt ved offentlig transport. Tilbuddet er beliggende i samme bygning som andre af Gladsaxe kommunes tilbud for sårbare borgere. Beboerne har egne værelser og skal dele bad/toilet med en anden beboer. Der er adgang til fælles arealer som køkken med spiseplads, vaske faciliteter og udeareal med mulighed for grill. Tilbuddet fremstår i god stand og er hensigtsmæssig indrettet i forhold til tilbuddets målgruppe, unge hjemløse borgere.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer dog, at den manglende adgang til internet fra borgernes værelse, gør det vanskeligt for borgerne eksempelvis at søge oplysninger på nettet. Dette skal ses i betragtning af, at målgruppen er sårbare unge, som ikke nødvendigvis ønsker/formår at benytte offentlige faciliteter som fx bibliotek og som har brug for den diskretion, der ligger i at kunne søge forskellige oplysninger i privat rum. Til grund for vurderingen ligger endvidere, at det af interview med borgerne fremgår, at borgerne i tilbuddet er glade for de fysiske rammer, herunder egne værelser samt mulighed for fællesskab i fælles køkken og udearealer. Det vægtes, at borgerne fortæller, at der er ringe adgang til internettet på deres værelser og at der ikke er adgang til computere i fællesrum. Det fremgår af tilbuddets høringssvar, at der er blevet opsat 2 borger-pc'er med fri adgang til nettet i etableret computerrum. Disse benyttes blandt andet til at søge bolig. Der er mulighed for at sidde i fred og ro og det er ikke muligt for borgerne at følge med på hinandens skærme, for at skabe diskretion.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgere, hvor det fremgår, at de trives i de fysiske rammer. Dette observerer socialtilsynet også under tilsynsbesøget.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgerne, hvor det fremgår, at de synes det er rart med egne værelser samtidig med, at der er fælles rum til fælles aktiviteter. Borgerne fortæller, at der er problemer med internettet, og at de fx ikke kan sidde på egne værelser og gå på nettet. Af efterfølgende høringssvar fra tilbuddets leder CAJ fremgår det, at borgerne i tilbuddet kan tilgå en GLX "public acces, der giver mulighed for at tilgå mail, e-boks, borger.dk, boligsøgning mm. Adgangen kan ikke bruges til at "game". Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at borgerne bor på enkeltværelser og deler toilet/bad og køkken.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2020 samt budgetnøgletal. Det har ikke været muligt at vurdere nøgletal for 2019, da kommunerne har fået udsættelse med at indberette denne til 1.8.2020.

Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes at kunne modsvare målgruppens behov. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har afvist budgettet for 2020, da tilbuddet ikke har opgjort antal årsværk i budgettet for 2020. Når dette er udfyldt kan budgettet godkendes. Ved godkendelsen vil der blive lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet har påset, at der er indberettet oplysninger om revisionspåtegning.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for, at leverer en tilstrækkelig kvalitet til at kunne imødegå borgernes behov for støtte og positiv udvikling. Det er således socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen. Tilbuddets takst er faldet fra 2019 til 2020 hvilket skyldes, at belægningsprocenten er højere end 85% som taksten oprindeligt er beregnet ud fra.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Andet
- Tidligere tilsynsrapport
- Budget
- Tilbudsportalen

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

